

Solicitação de Conexão

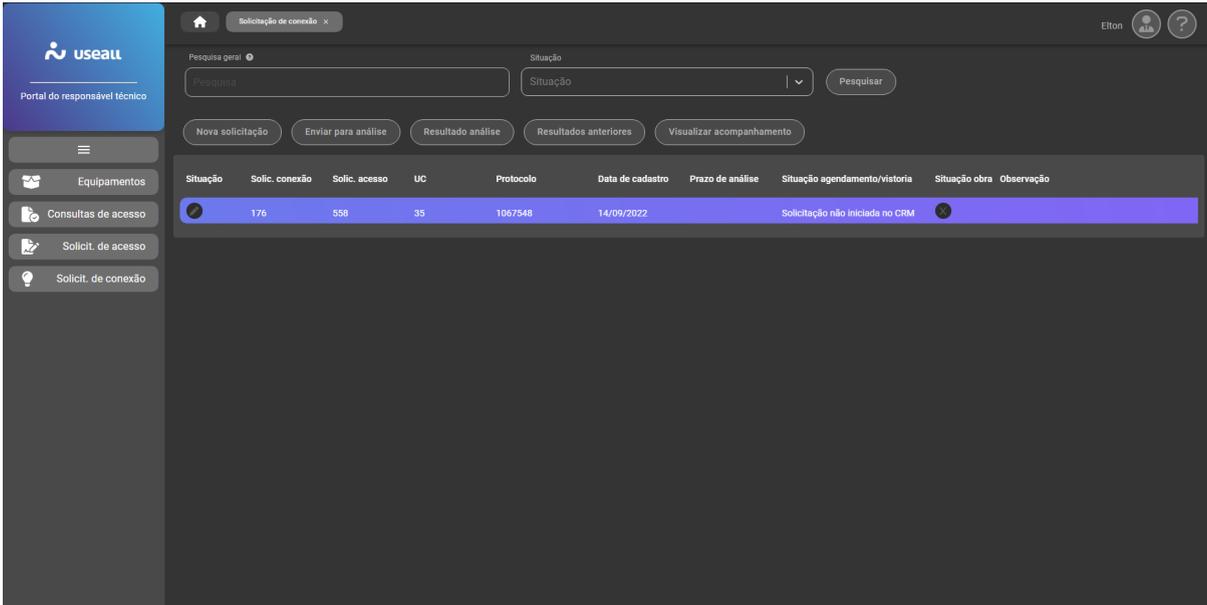
- [Objetivo](#)
- [Processos](#)

Objetivo

Esse processo é a continuação do processo de **“Solicitação de acesso”**, a partir do projeto aprovado e a instalação elétrica concluída e obra energizada, quando houver, é possível que o responsável técnico realize a **Solicitação de Conexão**.

Processos

Na tela inicial da **Solicitação de Conexão**, na parte superior, encontram-se as ações que o usuário poderá fazer dentro do módulo e também a parte de pesquisa por UC ou pesquisa geral, conforme imagem abaixo.



The screenshot shows the 'Solicitação de conexão' module in the useall system. It features a search bar for 'Pesquisa geral' and 'Situação', with a 'Pesquisar' button. Below the search bar are buttons for 'Nova solicitação', 'Enviar para análise', 'Resultado análise', 'Resultados anteriores', and 'Visualizar acompanhamento'. A table displays the following data:

Situação	Solic. conexão	Solic. acesso	UC	Protocolo	Data de cadastro	Prazo de análise	Situação agendamento/vistoria	Situação obra	Observação
	176	558	35	1067548	14/09/2022		Solicitação não iniciada no CRM		

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Para realizar uma nova solicitação de conexão deve-se acessar: **Solicitação de Conexão > botão Nova Solicitação.**

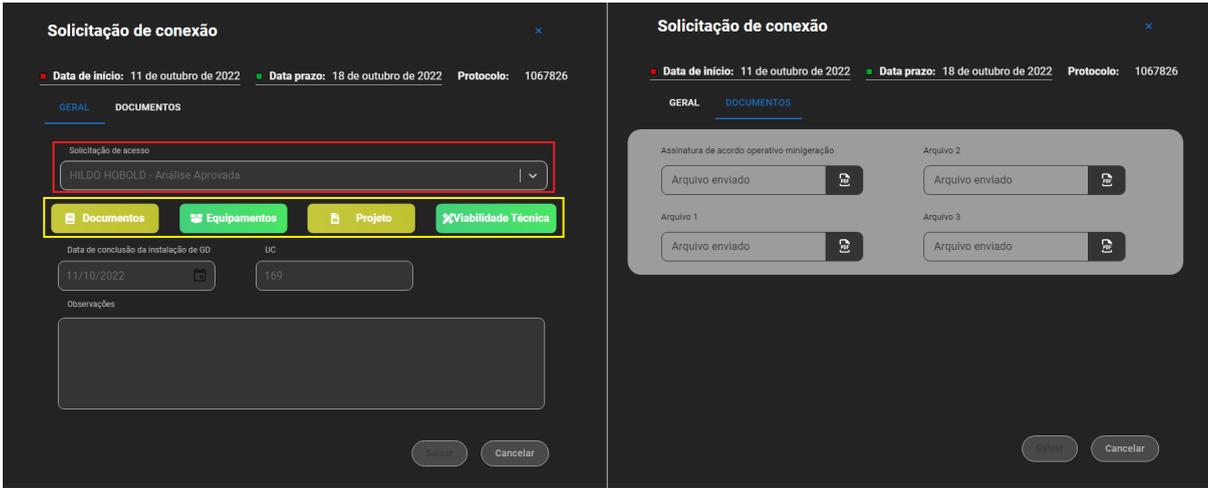
Para encaminhar a solicitação de conexão para análise deve-se acessar: **Solicitação de Conexão > Selecionar o registro feito > botão Enviar para análise.**

Nova Solicitação

Ao criar uma nova solicitação de conexão é obrigatório que seja selecionada a solicitação de acesso que se refere a esta solicitação de conexão, anexando ainda a documentação quando for necessário.

O Responsável técnico deverá, quando for o caso, obrigatoriamente inserir uma série de fotos e arquivos na aba “Documentos” para verificação pelo Analista de projetos.

Conforme imagem abaixo, a parte destacada de vermelho é onde o usuário informará qual a solicitação de acesso que está solicitando a conexão e a parte destacada de amarelo mostra o que está aprovado ou recusado vindo da solicitação de acesso.



Solicitação de conexão

Data de início: 11 de outubro de 2022 Data prazo: 18 de outubro de 2022 Protocolo: 1067826

GERAL DOCUMENTOS

Solicitação de acesso
HILDO HOBOLD - Análise Aprovada

Documentos Equipamentos Projeto Viabilidade Técnica

Data de conclusão de instalação de GD UC
11/10/2022 169

Observações

Salvar Cancelar

Solicitação de conexão

Data de início: 11 de outubro de 2022 Data prazo: 18 de outubro de 2022 Protocolo: 1067826

GERAL DOCUMENTOS

Assinatura de acordo operativo minigeração

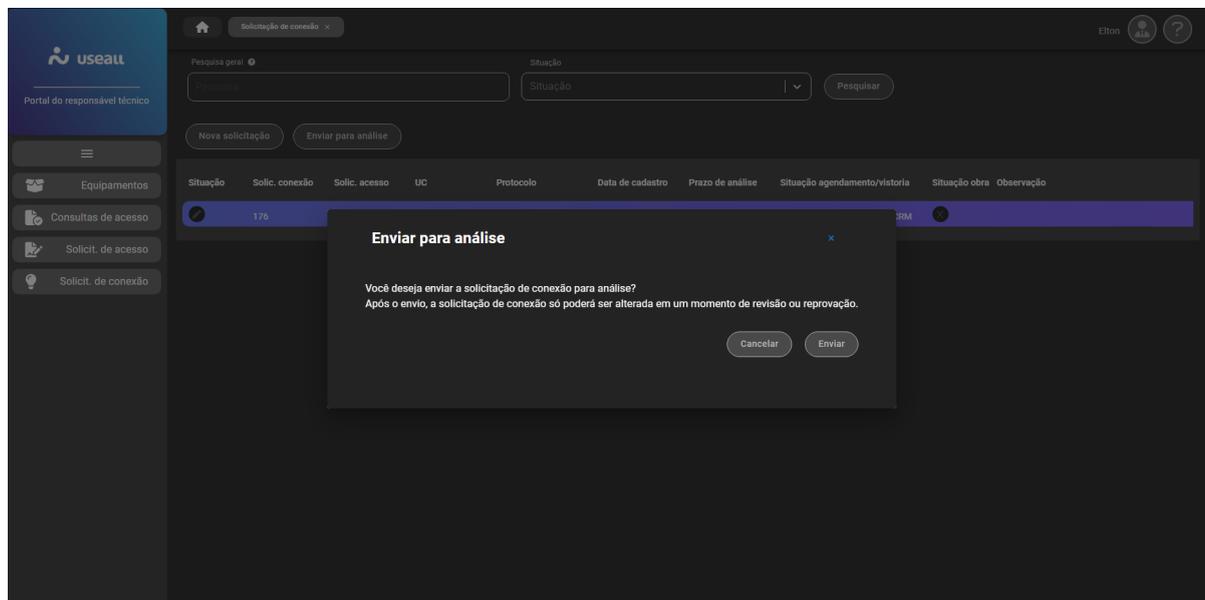
Arquivo 1 Arquivo 2
Arquivo enviado Arquivo enviado

Arquivo 3
Arquivo enviado

Salvar Cancelar

Enviar para Análise

Esta função segue da mesma forma que as outras opções, permitindo encaminhar a solicitação de conexão criada para o analista de projetos da distribuidora.

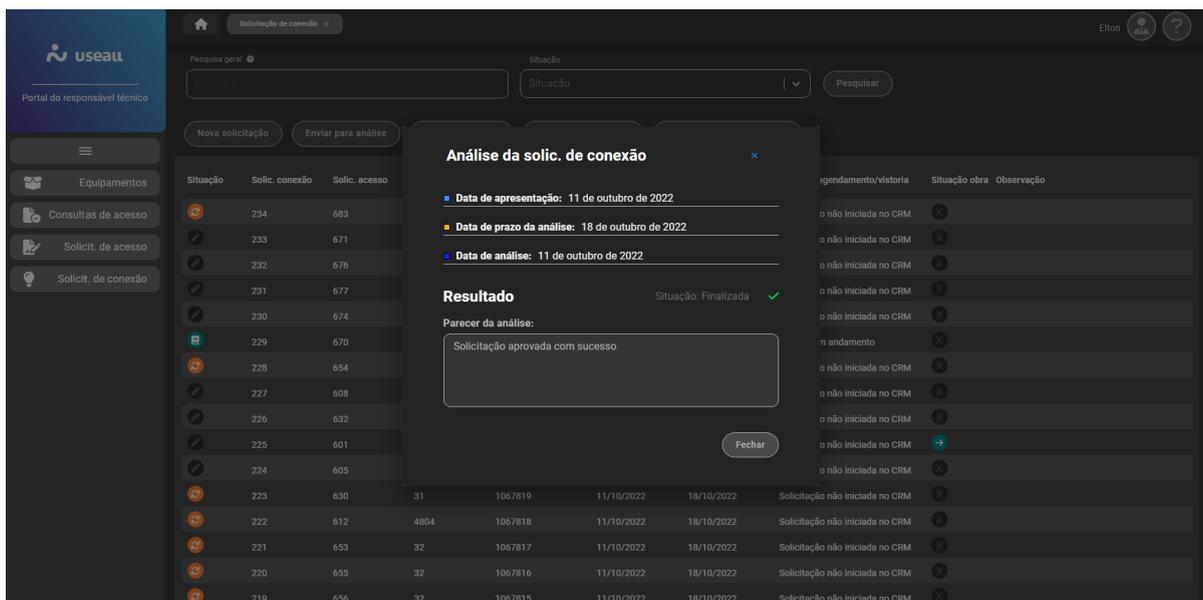


Para que seja possível encaminhar para análise, todas as etapas de análise (Documentação, Equipamentos, Projeto e Viabilidade técnica) informadas na **“Solicitação de Acesso”** devem estar aprovadas, caso contrário, o sistema não permitirá o envio da Solicitação de conexão.

Resultado Análise e Resultados Anteriores

O **“Resultado Análise”** serve para que o responsável técnico consiga acompanhar o parecer que o Analista de Projetos alega na análise do caso.

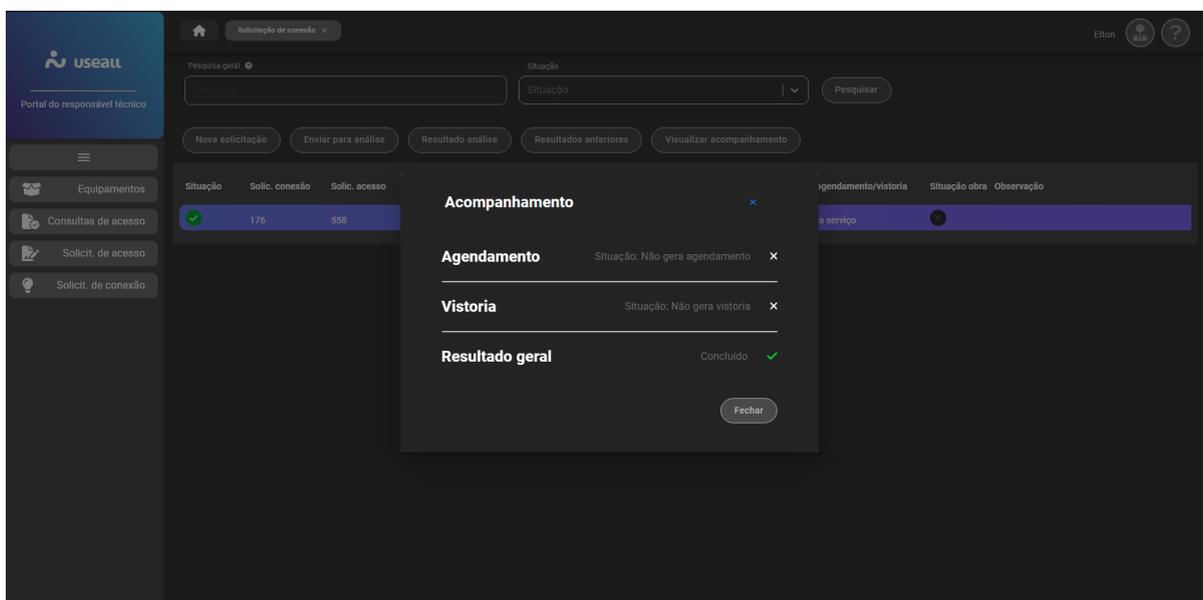
E o **“Resultados Anteriores”** serve para o responsável técnico acompanhar antigas análises do mesmo interessado, feito pelo Analista de Projetos.



Situação	Solic. conexão	Solic. acesso	Agendamento/vistoria	Situação obra	Observação	
234	683	683	o não iniciada no CRM			
233	671	671	o não iniciada no CRM			
232	676	676	o não iniciada no CRM			
231	677	677	o não iniciada no CRM			
230	674	674	o não iniciada no CRM			
229	670	670	n andamento			
228	654	654	o não iniciada no CRM			
227	608	608	o não iniciada no CRM			
226	632	632	o não iniciada no CRM			
225	601	601	o não iniciada no CRM			
224	605	605	o não iniciada no CRM			
223	630	31	1067819	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM
222	612	4804	1067818	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM
221	653	32	1067817	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM
220	655	32	1067816	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM
219	656	32	1067815	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM

Visualizar Acompanhamento

O “**Acompanhamento**” é o local onde o técnico acompanhará o agendamento e a vistoria, sendo possível a visualização da data de agendamento e a data do resultado da vistoria.



Situação	Solic. conexão	Solic. acesso	Agendamento/vistoria	Situação obra	Observação
176	558	558			

The screenshot shows the useall software interface. On the left is a sidebar with navigation options: Equipamentos, Consultas de acesso, Solicit. de acesso, and Solicit. de conexão. The main area features a search bar and a table of requests. A modal window titled 'Acompanhamento' is open, showing details for a request in the 'Agendamento' phase. The modal includes sections for 'Agendamento' (with dates for solicitation and scheduling), 'Vistoria' (with a note that the result date is not defined), and 'Resultado geral' (showing 'Agendamento solicitado'). A 'Fechar' button is at the bottom of the modal.

Situação	Solic. conexão	Solic. acesso						
234	683							
233	671							
232	676							
231	677							
230	674							
229	670							
228	654							
227	608							
226	632							
225	601							
224	605							
223	630	31	1067819	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM		
222	612	4804	1067818	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM		
221	653	32	1067817	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM		
220	655	32	1067816	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM		
219	656	32	1067815	11/10/2022	18/10/2022	Solicitação não iniciada no CRM		

👉 Acesse a área de vídeos e confira os tutoriais!! 😊

Matriz Criciúma
☎️ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
☎️ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
☎️ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
☎️ (15) 99144-9939