

Solicitação de Conexão

- [Objetivo](#)
- [Funcionalidades](#)

Objetivo

A **Solicitação de Conexão (Solicit. de Vistoria)** é a etapa do processo que gerencia o cadastro e envio das solicitações de vistoria, para o sistema de geração distribuída.

Em outras palavras, é nessa etapa que o responsável técnico fará o pedido de vistoria para o projeto (Solicitação de acesso) já aprovado e instalado. Se aprovada a vistoria, é feita a ligação da GD e conclui-se o fluxo. Caso contrário, o registro voltará para adequação, conforme o motivo apontado na reprova.

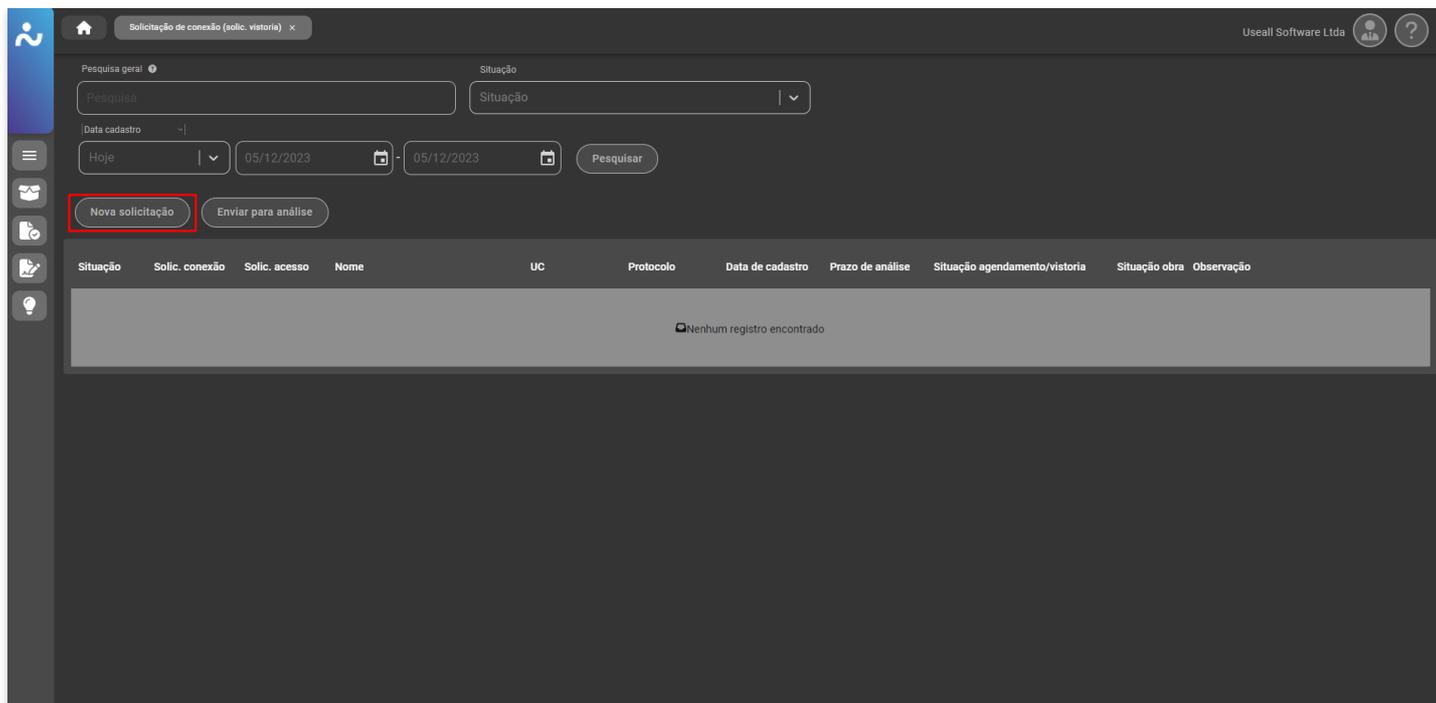
Observação

Essa etapa está vinculada à etapa anterior de solicitação de acesso e depende dela para ocorrer. Ou seja, é necessário que a solicitação de acesso seja aprovada antes de solicitar a vistoria.

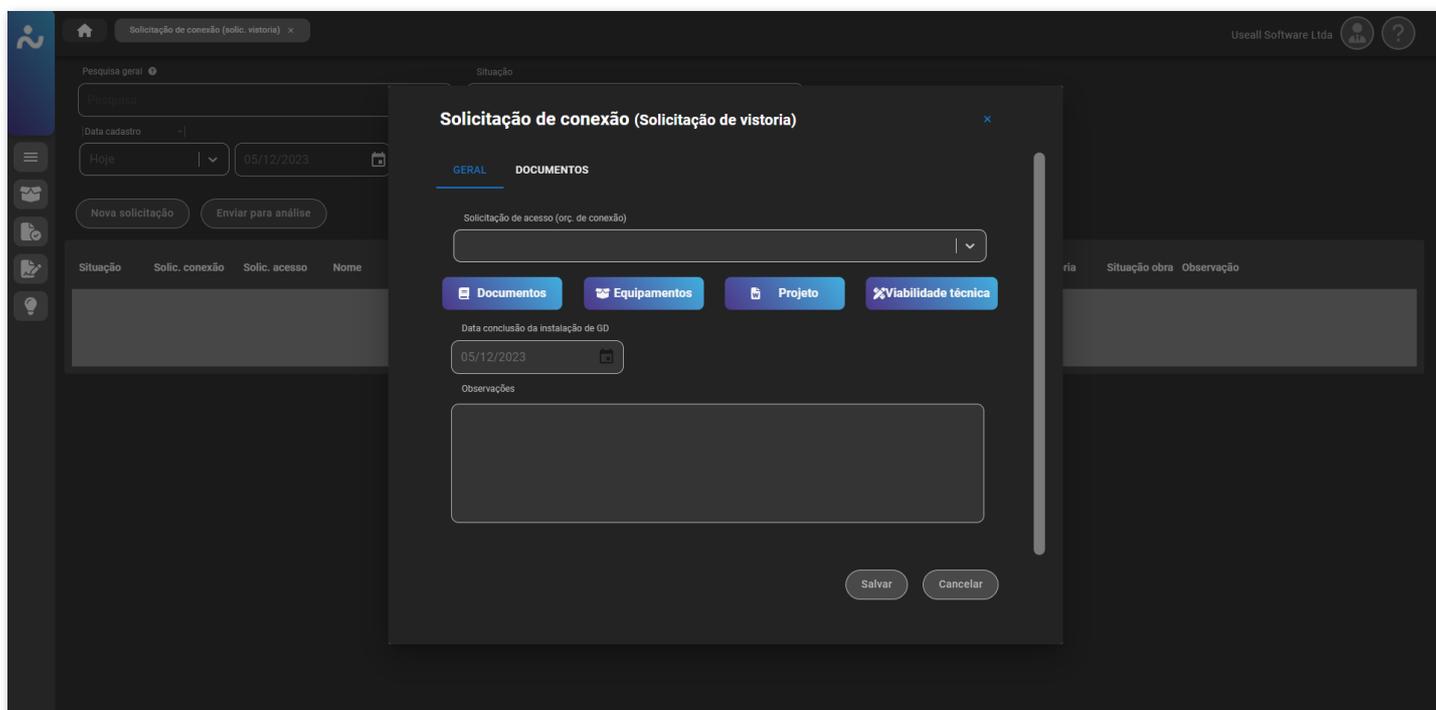
Funcionalidades

Nova Solicitação

Para iniciar o cadastro de uma solicitação de conexão (Solicit. de vistoria), deve-se clicar no botão "**Nova solicitação**".



Ao clicar no botão "**Nova solicitação**", abrirá a seguinte tela:



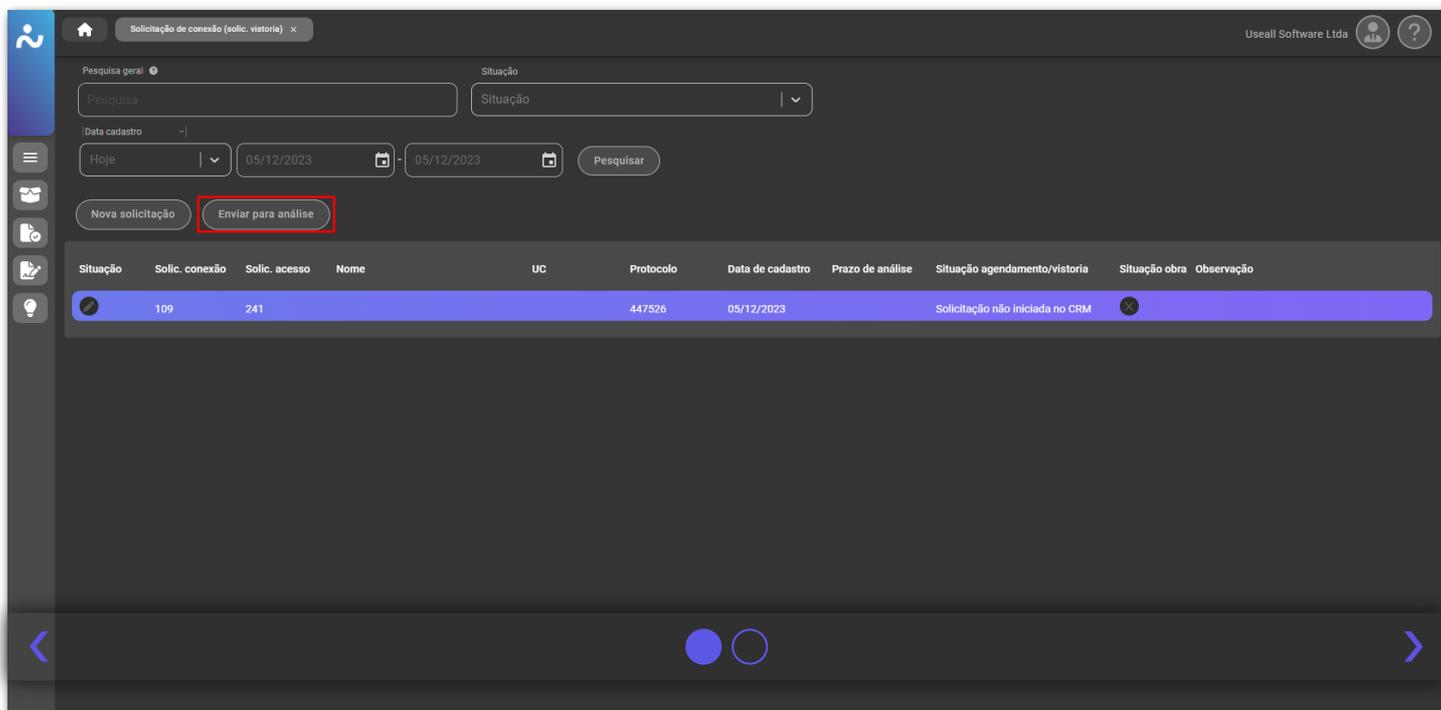
Nela deve-se informar/selecionar a solicitação de acesso (Orç. de conexão), a data de conclusão da instalação da GD e realizar os anexos dos documentos solicitados.

 **Aviso**

Os documentos exigidos podem variar de acordo com a configuração definida pela empresa (Distribuidora).

Enviar para análise

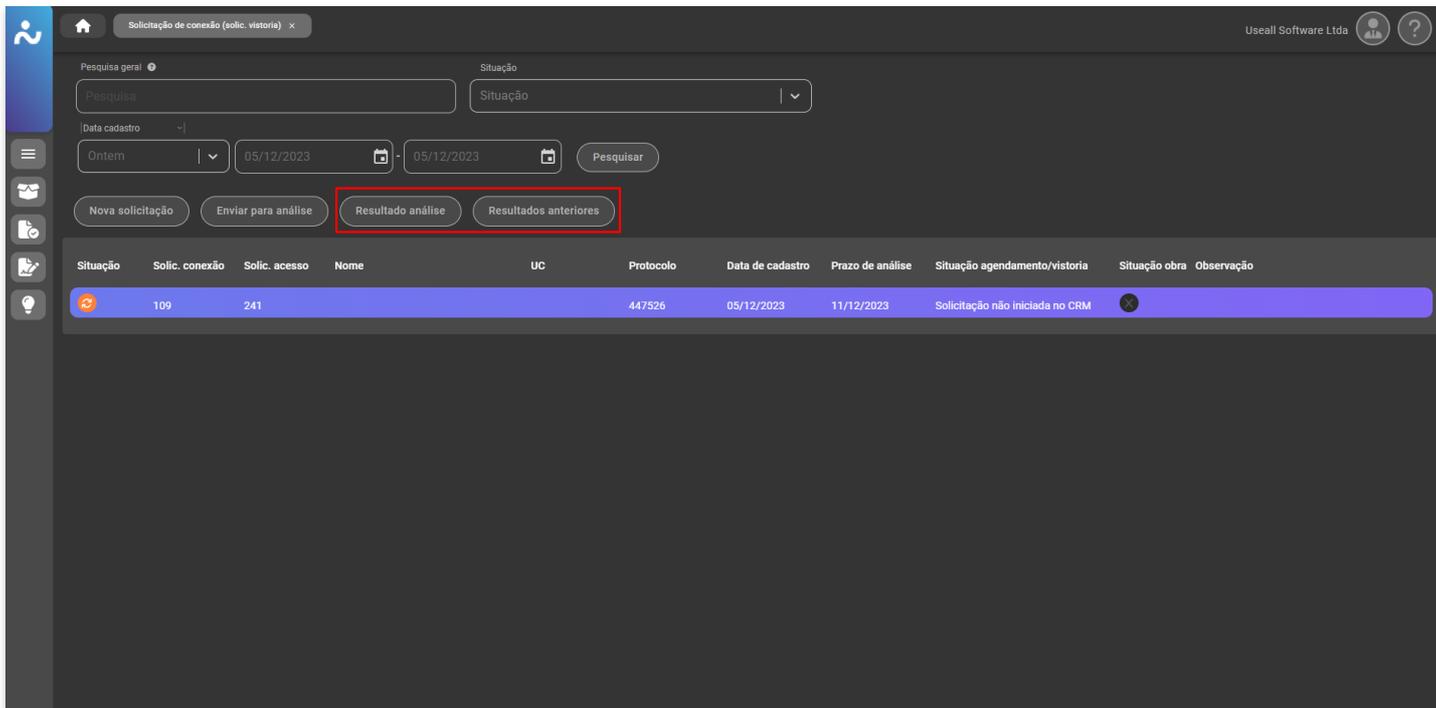
Feito o preenchimento dos dados, pode-se enviar o registro para análise e possível aprovação. Tal ação pode ser executada através do botão **"Enviar para análise"**, existente na tela de início das solicitações de conexões e/ou pelo botão **"Solicitar análise"**, existente na tela de cadastro da solicitação de conexão.



The screenshot shows the 'Solicitação de conexão (solic. vistoria)' screen. At the top, there are search filters for 'Pesquisa' and 'Situação'. Below that, there are date pickers for 'Data cadastro' (Hoje, 05/12/2023) and a 'Pesquisar' button. A navigation bar contains 'Nova solicitação' and 'Enviar para análise' (highlighted with a red box). Below the navigation bar is a table with the following columns: Situação, Solic. conexão, Solic. acesso, Nome, UC, Protocolo, Data de cadastro, Prazo de análise, Situação agendamento/vistoria, Situação obra, and Observação. The table contains one row with the following data: Situação: 109, Solic. conexão: 241, Solic. acesso: 447526, Data de cadastro: 05/12/2023, Prazo de análise: Solicitação não iniciada no CRM, Situação obra: X.

Resultado análise e Resultados anteriores

Após o envio da solicitação de conexão para análise, pode-se realizar o acompanhamento dela através dos botões **"Resultado análise"** e **"Resultados anteriores"**.



Solicitação de conexão (solic. vistoria) x

Useall Software Ltda

Pesquisa geral

Pesquisa

Situação

Data cadastro

Ontem

05/12/2023

05/12/2023

Pesquisar

Nova solicitação

Enviar para análise

Resultado análise

Resultados anteriores

Situação	Solic. conexão	Solic. acesso	Nome	UC	Protocolo	Data de cadastro	Prazo de análise	Situação agendamento/vistoria	Situação obra	Observação
	109	241			447526	05/12/2023	11/12/2023	Solicitação não iniciada no CRM		

- **Resultado análise:** neste local, será exibido o parecer definido pela distribuidora sobre a análise do pedido de vistoria;
- **Resultados anteriores:** neste local, será exibido o histórico das análises realizadas.

Visualizar Acompanhamento

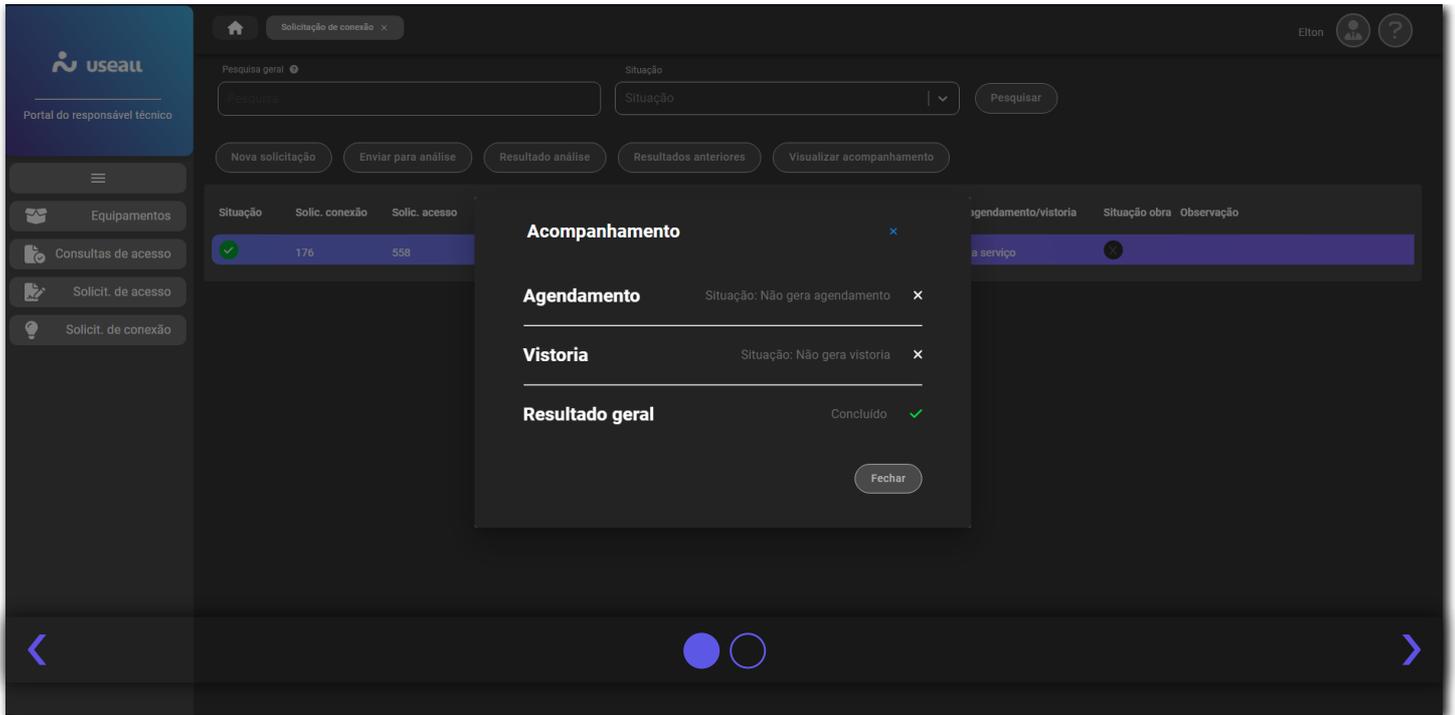
Além do acompanhamento da ANÁLISE do pedido de vistoria, quando aprovada a solicitação de vistoria e gerado o serviço, pode-se acompanhar a execução através do botão "**Visualizar Acompanhamento**".

Matriz Criciúma
 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
 (15) 99144-9939



The screenshot displays the useall mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the useall logo and the text 'Portal do responsável técnico'. Below this, there are several menu items: 'Equipamentos', 'Consultas de acesso', 'Solicit. de acesso', and 'Solicit. de conexão'. The main content area shows a dashboard with a search bar and a table of data. A modal window is open in the center, titled 'Acompanhamento', which contains sections for 'Agendamento' (Situação: Não gera agendamento), 'Vistoria' (Situação: Não gera vistoria), and 'Resultado geral' (Concluído). The modal also has a 'Fechar' button.

[Voltar ao topo](#)



[Download PDF](#)

Matriz Criciúma
 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
 (15) 99144-9939